

# *SunnyBank*

サニーバンク サービスガイド

---

2022年版

Vol.7.0

01

# サービスガイド

# サニーバンクとは

## 障害者専門のクラウドソーシングサービス

障害者ができる仕事、障害者だからこそできる仕事、それらを法人・個人問わずに仕事として発注して頂き、その仕事を遂行できる人（障害者）が受注するシステムです。



### サービス開始

おかげさまでまもなく5年目

2018年08月

### 障害者登録 会員数

2022年2月1日現在

約4,200人

### サニーバンクで 提供している 多様な業務

ウェブアクセシビリティ診断  
リモートアシストなど

# サニーバンクのコンセプト

## サニーバンクは障害者専門のクラウドソーシングサービスです



### 会員へ向けた“自分らしさ”を見つけるサポート体制

約320件

ライティング業務 (旅行サイト) (発注履歴があります)

職種  
ライティング

所属  
フリー

性別  
なし

年齢  
なし

応募条件  
特記事項をご確認ください。

掲載期間: 2022年11月31日 (月) まで

詳細を見る

お仕事情報

約40本

セミナー

オンライン講習会: 2021年9月18日「ウェブアクセシビリティ診断」に関する講習会・初級

日時  
2021年9月18日 (土)  
15時30分 - 16時30分

開催地  
Zoomを利用し、オンラインにより開催します。

参加費  
無料

参加申し込み期間: 2021年9月13日 (月) まで

詳細を見る

セミナー・講習会情報

約85本

コラム

【ウェブアクセシビリティ講習会10.6-後編】おしゃべりな人よ！ウェブアクセシビリティが学べる！THEATRE for ALL 立ち上げの舞台裏

2021/07/26

ウェブアクセシビリティってなに？

3人、147人、18歳〜78歳まで  
ウェブアクセシビリティの専門家が語る

コラム情報

### クライアントへ向けた“障害者だからこそできる”多様な業務

サービス

マーケティング調査

サニーバンク会員を対象としたアンケート調査や、グループインタビュー、サイトユーザビリティテストなどの調査をおこないます。

1ページあたり  
50,000円~

デスクリサーチ

日本語から外国語および、外国語から日本語への翻訳や海外のサイトからの情報収集をおこないます。

1ページあたり  
50,000円~

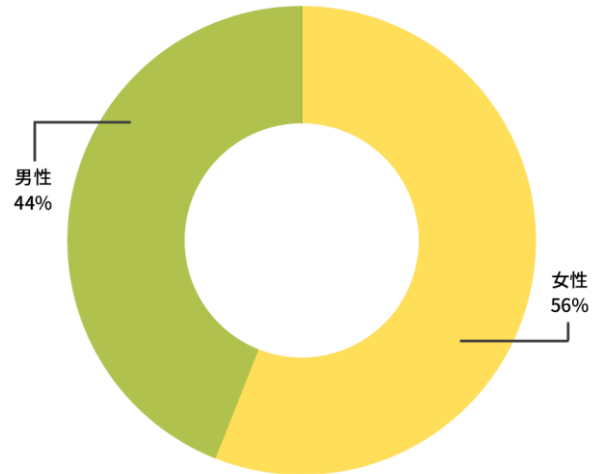
動画作成・編集

サニーバンクが提供する多様な業務

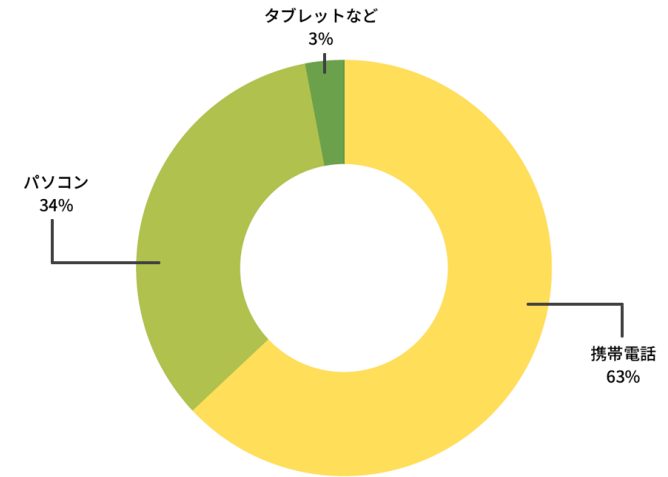
※ 掲載本数は2022.02時点での累計です。

# 数字でみるサニーバンク

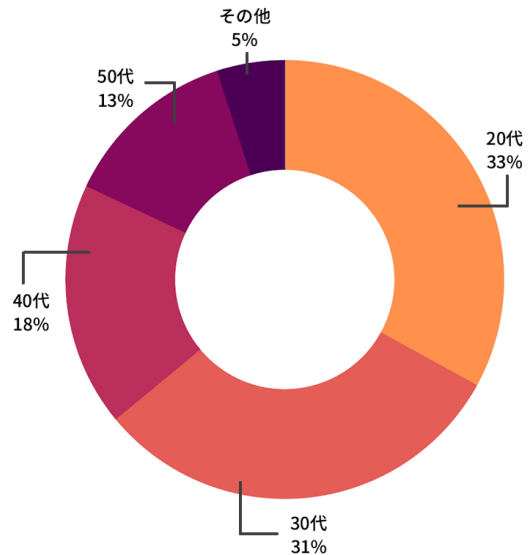
男女比は約4:6



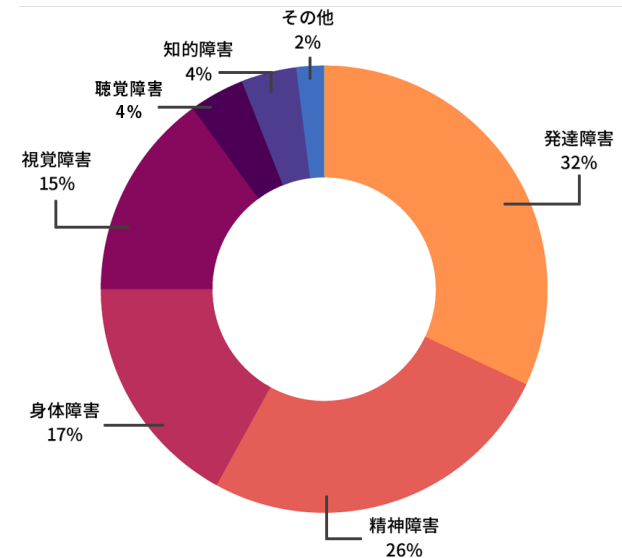
携帯からのアクセスが63%



年代は20代・30代で約60%



障害種別は発達障害が最多



# サニーバンクのつよみ

障害者を活かした  
多様な業務

コラム発信

教育体制

サービス

マーケティング調査

サニーバンク会員を対象としたアンケート調査や、グループインタビュー、サイトユーザビリティなどの調査をおこないます。

1ページあたり  
50,000円~

デスクリサーチ

日本語から外国語および、外国語から日本語への翻訳や、海外のサイトからの情報収集をおこないます。

1ページあたり  
50,000円~

動画作成・編集

ウェブアクセシビリティ

「ってなに？」

「うん、うん734」と聞いてもわかっていないウェブアクセシビリティから相談

2021.07.26

【ウェブアクセシビリティ座談会 No.6 (後編)】@160人以上のユーザーが参加！THEATRE for ALL 立ち上げの経緯

ウェブアクセシビリティ

「ってなに？」

「うん、うん734」と聞いてもわかっていないウェブアクセシビリティから相談

セミナー・講演会

開催中

オンライン講習会: 2021年9月18日「ウェブサイトアクセシビリティ診断」に関する講習会・初級

日時  
2021年9月18日 (土)  
13時30分 - 15時30分

開催地  
Zoomを利用し、オンラインにより開催します。

参加費  
無料

参加申し込み期間: 2021年9月13日 (月) まで

詳細をみる

## 障害者だからこそその視点でお仕事を完遂します

ウェブアクセシビリティ診断サービスやデザインなど、障害者であるからこそその特徴を活かしてお仕事を完遂させています。

## 障害者の“いま”を発信しています

障害者のみなさまはいまどんなことに興味があるのか？ 障害者の“いま”をサニーコラムのコンテンツにて定期的に発信しています。

## 定期開催されているセミナー・講習会

仕事を受けるにあたり、一定の知識やスキルが必要となる案件もございます。そのような案件は事前に講習会を開催し、一定のスキルに達した方にのみ案件を発注する仕組みをつくっています。

# おもな業種別のサニーバンクサービス活用例

## メーカー / サービスの方へ

### DTP・デザイン

カタログ・ロゴ・名刺・イラストなどのデザイン制作・点字メニュー・点字チラシ  
点字名刺の作成もおこないます。

### 企業ホームページ作成

ウェブサイトのデザイン・マークアップ  
およびECサイトの商品管理、SNSとの連携、  
お知らせやブログの更新などウェブサイト制作に  
関わる仕事をおこないます。

### SNS運用

Facebook・Instagram・TwitterなどSNSに掲載する  
記事作成・広告出稿などをおこないます。

### リモートアシスト

視覚障害者向けリモートアシストサービスは  
視覚障害をお持ちの方のちょっとしたお困りごとを  
遠隔でサポートするサービスです。

## 官公庁の方へ

### マーケティング調査

サニーバンクへ登録している会員を対象とした  
アンケート調査や、ホームユーステスト・  
会場を用意してのグループインタビュー・  
個別インタビューをおこないます。

### ウェブアクセシビリティ 診断サービス

多様な利用環境を持つ障害当事者が  
ウェブサイトを診断します。

### アクセシビリティ (バリアフリー) 診断

商業施設や公共施設・トイレや休憩所といった  
各種設備・販売商品などのアクセシビリティ  
(バリアフリー・使いやすさ)を多様な障害当事者が  
診断します。

## メディアの方へ

### デスクリサーチ

おもに調査設計における仮説構築向けに  
既存の文献・資料・Webサイトなどから  
データを収集・分析・競合調査などもおこないます。

### 動画作成・編集

YouTube掲載用などの動画作成・編集作業および  
字幕の挿入、音声解説の挿入などをおこないます。  
ナレーションや効果音の挿入などもおこないます。

### 文字起こし

セミナーなどのリアルタイム字幕提供をはじめ、  
要約筆記、レビュー・体験談の文字起こしなどを  
おこないます。

### ライティング

ウェブサイトのSEO対策用原稿の作成や  
テーマに沿った記事作成およびレビュー・  
体験談などのライティングをおこないます。

02

---

# サービス



## 2-1 | マーケティング調査

サニーバンクへ登録している会員を対象としたアンケート調査や、ホームユーステスト・会場を用意してのグループインタビュー・個別インタビューをおこないます。



### サービスのポイント

サニーバンクでは、障害のある方が会員として登録をしています。

サニーバンクの会員から商品・施設などについて意見を聞くことで、クライアント企業様のバリアフリー化・新商品開発のお手伝いをさせていただきます。

実際に障害のある会員が「どのような商品やサービスなら利用しやすいか」「利用上なにが障壁になるか」など、ヒントになる生の意見をお伝えします。

### 料金表

180,000円（税別）～

## 2-1 | マーケティング調査

### 【1】 予備調査 | 本調査の対象者を選ぶための調査

3問以内 —— 84,000円 (税別)	5問以内 —— 120,000円 (税別)	10問以内 —— 252,000円 (税別)
-------------------------------	--------------------------------	---------------------------------

### 【2】 設問設計 | 本調査での対象者に対しての設問を設計する作業

ご依頼者様にて 作成される場合 —— 36,000円 (税別)	10問以内 —— 180,000円 (税別)	15問以内 —— 216,000円 (税別)	20問以内 —— 240,000円 (税別)	25問以内 —— 276,000円 (税別)	30問以内 —— 300,000円 (税別)
---	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

※ 掲載されている金額はすべて税別です。

※ アンケート調査に関して、11問以上になる場合は別途お見積り致します。

※ 設問設計に関して、31問以上になる場合は別途お見積り致します。

※ 性別、年齢、職業、居住地、婚姻状況は基本項目とさせていただき、上記設問数にはカウントしません。

※ 設問設計および設問作成のアドバイスにて対象の障害者が自分で回答できるようなアンケートを作成致します。

## 2-1 | マーケティング調査

### 【3】本調査 | 設問と回収を実施して「ローデータ」と「簡易集計結果」を納品

回収数 設問数	50人以内	100人 以内	200人 以内	300人 以内	400人 以内	500人 以内
5問以内	50,400円	84,000円	120,000円	168,000円	204,000円	240,000円
10問以内	64,800円	108,000円	144,000円	192,000円	240,000円	276,000円
20問以内	108,000円	180,000円	228,000円	288,000円	336,000円	396,000円
30問以内	151,200円	252,000円	324,000円	384,000円	456,000円	564,000円

※ 掲載されている金額はすべて税別です。

※ 設問、回収数ともに記載されている数を超える場合は別途お見積り致します。

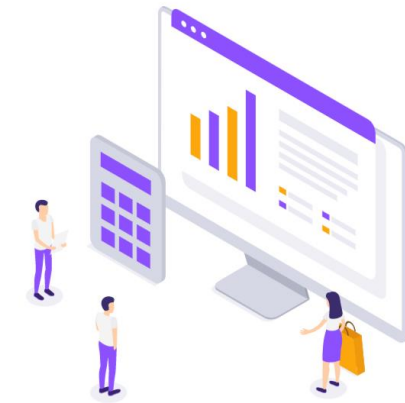
※ 回答が必須の自由回答（フリー記述）の設問は2問分として計算させていただきます。

※ ローデータ、簡易集計結果を納品させていただきます。

※ クロス集計、報告書作成については別途お見積りとさせていただきます。

## 2-2 | デスクリサーチ

おもに調査設計における仮説構築向けに既存の文献・資料・Webサイトなどからデータを収集・分析・競合調査などもおこないます



### サービスのポイント

デスクリサーチでは、既存の文献・資料・ウェブサイトなどからデータを収集し、分析します。

サニーバンクでは国内外のサイトについて、デスクリサーチの経験のある登録ワーカーが多数在籍しております。

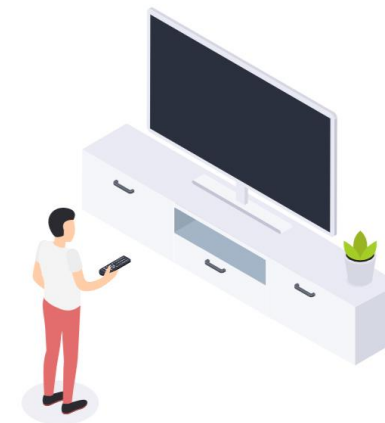
事業の初期段階の検討情報・本格的な調査の予備調査など、国内外でのデータ収集・分析が可能です。

### 料金表

60,000円 (税別) ~

## 2-3 | 動画作成・編集

YouTube掲載用などの動画作成・編集作業および字幕の挿入、音声解説の挿入などをおこなうほか、ナレーションや効果音の挿入などもおこないます。



### サービスのポイント

サニーバンクでは商品のプロモーションやサービスの紹介など、視聴者へ伝えたい内容をもとに簡単なコンセプトをお打ち合わせにて共有の上、60秒から動画作成を承ります。

また、動画配信の際のリアルタイム字幕作成のサービスについても実績がございます。こちらも承っておりますので、お気軽にご相談くださいませ。

### 料金表

12,000円 (税別) ~

Facebook・Instagram・TwitterなどSNSに掲載する記事作成・  
広告出稿などをおこないます。



### サービスのポイント

SNS運用における「運用の手間を減らしたい」「何を掲載したらよいかわからない」…などの  
お悩みをもつクライアント企業様へ向けて、サニーバンクでは効果的なSNS運用サービスをご提供しております。

SNSマーケティングの伴走・支援をはじめ、原稿のご相談やSNSのコンセプトに関することなど、  
まずはお気軽にご相談くださいませ。

### 料金表

60,000円（税別）～

※ 1か月（20営業日）を目安とする。

## 2-5 | ウェブアクセシビリティ診断サービス

多様な利用環境を持つ障害当事者がウェブサイトを検査します。

### サービスのポイント

サニーバンクには、あらゆる障害のある方が会員として登録をしています。

チェックツールを用いて機械的にチェックしたり、視覚障害者のみの意見を聞く他社サービスとは違い、さまざまな障害（全盲、弱視、肢体障害、聴覚障害、発達障害、精神障害など）のある会員が検査をおこないます。

検査をおこなう会員は、アクセシビリティ検査をおこなうための研修を受講済みです。



### 料金表

簡易診断コース	300,000円（税別）
JIS診断コース	1,200,000円（税別）

## 2-6 | DTP・デザイン

カタログ・ロゴ・名刺・イラストなどのデザイン制作・点字メニュー・  
点字チラシ・点字名刺の作成もおこないます。

### サービスのポイント

「印刷用のデータ作成経験がない」「会社案内をつくりたい」など、DTP関連のご依頼でお悩みのクライアント企業様はぜひサニーバンクへご依頼ください。

DTP・デザインにおけるサニーバンクの強みは、「色彩に細かいこだわりがある」こと。

サニーバンクには色彩に対して鋭敏な感覚をもつ会員が在籍しております。  
そんな鋭敏な感覚をもつ会員たちを中心にDTP・デザインをつくりあげることで、  
カラーユニバーサルデザインに配慮したデザインをご提案することができます。



### 料金表

24,000円（税別）～

※ 1デザインあたり。



## 2-6 | DTP・デザイン

【1】デザイン作成費 | 製作物により価格が異なりますので、詳細は改めてお見積り致します。

サイズ	片面フルカラー	両面フルカラー	サイズ	片面フルカラー	両面フルカラー
A5	24,000円	36,000円	B4	42,000円	60,000円
B5	30,000円	42,000円	A3	48,000円	68,400円
A4	36,000円	48,000円	B3	60,000円	84,000円

※掲載されている金額はすべて税別です。

※撮影が必要な場合は、別途お見積りさせていただきます。

※入稿させていただいた原稿の修正が4回以上になる場合、デザイン費の30%の修正費をお受け致します。

※写真・イラストの画像素材を利用する際、素材費用を計上させていただきます。

※印刷費用については、紙質・部数・仕上がりなどをお伺いした上で、別途お見積りさせていただきます。

【2】コピーライティング | 12,000円（税別）～

チラシなどの文字入れの費用になります。

文字数により価格が異なりますので、詳細は改めてお見積り致します。

## 2-7 | 文字起こし

セミナーなどのリアルタイム字幕提供をはじめ、要約筆記、レビュー・体験談の文字起こしなどをおこないます。

### サービスのポイント

サニーバンクの文字起こしサービスは、「話者のニュアンスを崩さないよう発話を正確に起こす」という共通認識のもとに、作業致します。

納品前に厳しい検品を致しますので、クオリティが作業員によって左右されるという心配もございません。そのため、納品物の精度についてはご依頼いただいたお客様より高い評価をいただいています。



### 料金表

18,000円（税別）～

※ 1時間あたり。

## 2-7 | 文字起こし

### 【1】リアルタイム字幕提供サービス

リアルタイム字幕提供サービスは、オンラインイベント等での生配信や、オフラインでのトークイベント・セミナーの際、会話とほぼ同時に字幕の提供をおこなうサービスです。UDトークというアプリを使い、話した言葉を音声認識技術を用いてリアルタイムで文字に変換させます。UDトークの音声認識による文字変換は、精度が昔と比べて格段に上がりました。しかし機械なので誤認識が生じます。そこで弊社の会員が誤認識の修正作業をおこない、より正確な文字情報の提供を致します。

作業人数	時間	金額
4名	1時間あたり	42,000円～

- ※ 掲載されている金額はすべて税別です。
- ※ 案件作業人数の内訳は、配信担当（スタッフ1名）・配信担当（スタッフ1名）・修正担当（会員2名）となります。
- ※ 配信担当は事務局スタッフか会員のどちらかがメイン担当、どちらかがサブ担当という割り振りとなります。
- ※ 字幕ログの提供もオプションをご用意しております。
- ※ 校正が必要な場合は別途料金をいただいております。

#### 使用アプリケーション



UDトークのスマートフォンアプリは、点字ディスプレイにも対応しており、聴覚障害者だけでなく、もうろう（耳が聞こえず、目が見えない）の方も、情報を得ることが可能になります。また、自動翻訳による多言語対応も可能です。

### 【2】要約筆記 | 18,000円（税別）～

話者のスピードにより、内容を要約しながら伝える支援方法です。

時間により価格が異なりますので、詳細は改めてお見積り致します。

## 2-8 | ライティング

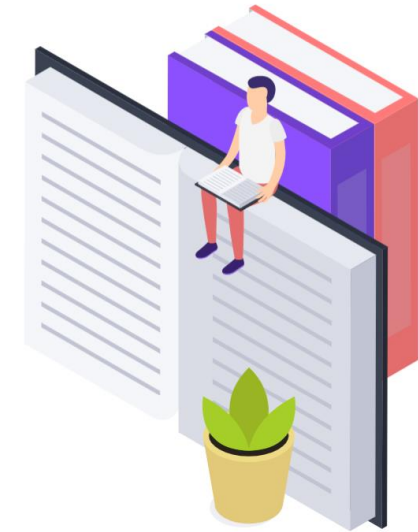
ウェブサイトのSEO対策用原稿の作成やテーマに沿った記事作成  
およびレビュー・体験談などのライティングをおこないます。

### サービスのポイント

「メディアサイトの更新用記事作成」「企業PR用の記事作成」など、さまざまなニーズにあわせて、サニーバンク会員であるライターが作業を実施しております。

また、サニーバンクのライティングサービスは作業後の検品担当を置いているため、クオリティが作業者によって左右されるという心配もございません。

そのため、納品物の精度についてはご依頼いただいたお客様より高い評価をいただいております。



### 料金表

4円（税別）～

※ 1文字あたり。

## 2-9 | ウェブサイト制作

ウェブサイトのデザイン・マークアップなどウェブサイト制作に関わる仕事をおこなうほか、ウェブサイトの運用に関する業務もおこないます。

### サービスのポイント

「ホームページを新しくしたい」「デザインを新調したい」など、インターネットで集客を実現したいクライアント企業様へ向けて、非対面のホームページ制作代行サービスを開始致しました。

電話やメールなどを使い、ホームページに関する打ち合わせをおこないながら納品まで対応させていただきますので、サービス立ち上げの初期投資を抑えたい方にもおすすめです。

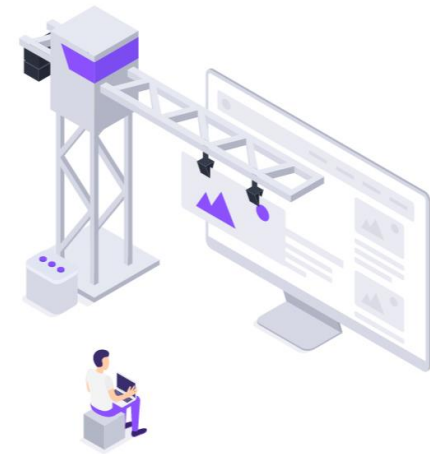
「デザインだけ対応して欲しい」「コーディングだけお願いしたい」というオーダーにも柔軟に対応させていただきますので、まずはお気軽にご相談くださいませ。

### 料金表

120,000円（税別）～

※ 1テンプレートあたり。

※ デザイン・コーディング費用込。



## 2-10 | リモートアシスト

視覚障害者向けリモートアシストサービスは視覚障害をお持ちの方のちょっとしたお困りごとを遠隔でサポートするサービスです。

### サービスのポイント

「遠隔支援カメラシステム リモートアシスト」は独自開発のウェアラブルカメラと専用送信機を使い、遠方とリアルタイムに映像を共有できる作業支援ツールです。

導入が容易で操作も簡単、業務の遠隔支援やテレワークなどさまざまなビジネスシーンでご活用いただけます。

そのシステムを応用し、目の見えない方、見えにくい方に向けて日常のお困りごとの解決をサポートする「遠隔援護サービス リモートアシスト」の事業展開もおこなっております。

リモートアシストは、離れている人と人をつなぎ、心を通わせる三つ目の眼です。



### 料金表

60,000円（税別）～

※ 1か月あたり。

※ リモートアシストのサービスは、株式会社リモートアシスト (<https://remote-assist.jp/>) のプラットフォームを利用の上、提供しております。

# ご契約の流れ

お仕事の内容にかかわらず、まずはご相談ください。  
ご相談からご納品までの期間は案件により異なります。

## STEP1 相談 / まずはご相談ください

ご相談内容に応じてサニーバンク事務局のコンサルタントが  
貴社に最適なプランをご提案します。

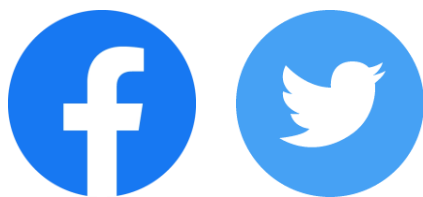
## STEP2 発注 / サニーバンクにおまかせください

ご依頼いただいた内容はすべてサニーバンク事務局が受注の上  
案件ごとに作業進行をおこないます。

## STEP3 納品 / 納品管理もきちんと対応

作業を完了したものに関しては、サニーバンク事務局にて  
すべて検品の上、納品作業まで対応致します。

最後までご覧いただき、ありがとうございました。



TwitterやFacebookでも  
さまざまなお知らせを配信中です



ご相談からご納品までの期間は案件により異なります。  
お仕事の内容にかかわらず、まずはお気軽にご相談ください。

お問い合わせフォーム  
<https://sunnybank.jp/contact/>